



آپارتمان بان · ble.ir/apban_bot

همه کارهای ساختمان با چند دکمه در بله

دیدن شارژ و بدهی، ارسال رسید، رزرو آسانسور بار، پیام مؤدبانه به همسایه و گزارش خرابی – بدون نصب هیچ برنامه‌ای.

ویژه ساکنین: مالک و مستأجر

عضویت: لینک یا QR ← «ارسال شماره تلفن» – تمام!

پرداخت: کارت به کارت داخل بله · ارسال رسید · پرداخت با چک

زندگی در ساختمان: رزرو · همسایه‌ها · درخواست و خرابی · اطلاعیه‌ها

مالک‌ها: چند واحد، ثبت مستأجر، سهم شارژ و عمرانی

عضویت در ۱۰ ثانیه

۱

۱. روی لینک دعوت بزنید یا QR پوستر لابی را با دوربین گوشی بگیرید.

۲. در بله «شروع» را بزنید.

۳. دکمه ارسال شماره تلفن را بزنید.

اگر مدیر شماره شما را ثبت کرده باشد، همان لحظه به واحد خودتان وصل می‌شوید.

🔑 شماره‌تان ثبت نشده؟

🔑 **عضویت در ساختمان با کد** را بزنید، کد ۶ رقمی ساختمان را بنویسید و واحدها را انتخاب کنید. بعد از تأیید مدیر عضو می‌شوید.

💡 بات یک بار می‌پرسد خودرو یا موتور دارید؟

پلاک برای مدیریت پارکینگ و پیدا کردن صاحب خودرو لازم است. شماره تلفن شما به کسی نشان داده نمی‌شود.

آپارتمان‌بان
بات

شروع (از لینک دعوت)

برج ولیعصر

لطفاً دکمه «ارسال شماره تلفن» را بزنید.
اگر مدیر ساختمان شما را ثبت کرده باشد، خودکار و بدون انتظار عضو می‌شوید.

شماره من

👋 رضا کریمی عزیز، خوش آمدید!
شما به عنوان مالک واحد 4 در «برج ولیعصر» عضو شدید.

👋 دوست دارید به همسایه‌ها معرفی شوید؟ (فقط نام و شماره واحدها گفته می‌شود، نه تلفن)

بله، معرفی کن
ته، ممنون

📝 یک مورد ضروری مانده: ثبت وسیله نقلیه.

آیا خودرو یا موتورسیکلت دارید که در پارکینگ ساختمان پارک شود؟
(برای مدیریت پارکینگ و پیدا کردن صاحب وسیله لازم است)

موتورسیکلت
خودرو

❌ وسیله نقلیه ندارم
❌ هر دو

❌ لغو
🏠 ساکن ساختمان نیستم

منوی ساکن

۲

بعد از عضویت، یک منوی ساده با ۶ دکمه پایین صفحه بله می‌بینید:

ارسال رسید پرداخت

وضعیت حساب من

اطلاعیه‌ها و وضعیت ساختمان

درخواست / گزارش خرابی

راهنما و پشتیبانی

امکانات بیشتر

بقیه امکانات با امکانات بیشتر؛ برگشت با منوی ساده:

بدهی، شارژ و گردش حساب

وضعیت حساب من

عکس رسید کارت به کارت یا چک

ارسال رسید پرداخت

آسانسور بار، سالن، استخر و ...

رزرو مشاعات

پیام مؤدبانه به یک واحد

همسایه‌ها

مستقیم به مدیر

درخواست / گزارش خرابی

خبرها و خرابی‌های فعلی

اطلاعیه‌ها و وضعیت ساختمان

صندوق (اگر مدیر فعال کرده)

گزارش مالی ساختمان

خبر دادن به نگهبان

اعلام مهمان

قوانین

شماره‌های ضروری

نظرسنجی

مالک‌ها یک دکمه بیشتر دارند: واحدهای من (مالک)

وضعیت حساب و پرداخت

۳

وضعیت حساب من : بدهی شارژ و عمرانی و آخرین گردش‌ها. صورتحساب کامل قابل چاپ است.

پرداخت

۱. شماره کارت ساختمان را کپی کنید.

۲. با اپ بانک یا کارت به کارت خود بله (بدون خروج از بله) واریز کنید.

۳. ارسال رسید پرداخت ← مبلغ ← عکس رسید.

بعد از تأیید مدیر، حسابتان صاف می‌شود. درگاه پرداخت بله به‌زودی.

چند واحد دارید؟ یک رسید برای «همه بدهی‌ها» بفرستید؛ خودکار بین واحدها تقسیم می‌شود.

آپارتمان‌بان
بابت

ارسال رسید پرداخت

واحد 4 - بابت کدام مورد پرداخت کرده‌اید؟

شارژ

بدهی فعلی: ۱,۵۰۰,۰۰۰ تومان
مبلغ واریزی را به تومان بنویسید:

1500000

حالا عکس یا فایل رسید کارت به کارت را بفرستید

تصویر

عکس رسید

رسید شما ثبت شد و پس از تأیید مدیر به حسابتان منظور می‌شود.

پرداخت ۱,۵۰۰,۰۰۰ تومان بابت شارژ تأیید شد.
وضعیت: تسویه

آپارتمان‌بان
بابت

وضعیت حساب من

واحد 4 - مالک

پارکینگ: 12 انباری: ندارد

شارژ: بدهکار ۱,۵۰۰,۰۰۰ تومان
شارژ عمرانی: تسویه

آخرین گردش‌ها:
۱۴۰۵/۰۷/۰۴ بدهی ۱,۵۰۰,۰۰۰ تومان (شارژ مهر)

صورتحساب کامل (قابل چاپ)

پرداخت با چک

۴

در مرحله مبلغ، پرداخت با چک  را بزنید:

۱. مبلغ چک

۲. تاریخ سررسید

۳. شماره چک و بانک (اختیاری)

۴. عکس چک (اختیاری)

اصل چک را به مدیر بدهید. تا سررسید، برای آن مبلغ جریمه دیرکرد ثبت نمی‌شود. بعد از وصول، خودکار به حسابان می‌نشیند.

بدهی قسطی

اگر مدیر بدهی شما را قسطی کرده باشد، جدول قسط‌ها در «وضعیت حساب من» هست و یک روز قبل از هر قسط یادآوری می‌آید.

 یادآوری شارژ و مهلت پرداخت خودکار فرستاده

می‌شود؛ اگر مدیر پاداش پرداخت زودهنگام گذاشته باشد، در همان پیام گفته می‌شود.

آپارتمان بان

یات

۱

ارسال رسید پرداخت

واحد 6 - بابت کدام مورد پرداخت کرده‌اید؟

شارژ

بدهی فعلی: ۱,۵۰۰,۰۰۰ تومان

مبلغ واریزی را به تومان بنویسید:

پرداخت با چک

پرداخت با چک - شارژ

مبلغ چک (تومان):

1500000

تاریخ سررسید چک؟ (مثلاً ۱۴۰۵/۰۸/۰۴)

1405/08/15

شماره چک و نام بانک (اختیاری)، مثلاً: 123456 ملت

بدون عکس

عکس چک را بفرستید (یا «بدون عکس»):

بدون عکس

✓ چک ثبت شد (۱#). لطفاً اصل چک را به مدیر ساختمان تحویل دهید.

بعد از وصول در سررسید، به حسابان منظور می‌شود.

صفحه کامل ساکن

۵

با دکمه **صفحه کامل ساکن** همه چیز را در یک صفحه گرافیکی داخل بله ببینید: بدهی هر واحد، ارسال رسید با عکس، رزرو، اطلاعیه‌ها و همسایه‌ها.



ارسال رسید با عکس



حساب من



ساختمان: درخواست و همسایه‌ها



رزرو با انتخاب روز و ساعت

رزرو آسانسور بار

9

🏠 حمل بار و اسباب‌کشی فقط با رزرو قبلی مجاز است. استفاده بدون رزرو، جریمه قطعی دارد که به حساب واحد اضافه می‌شود.

۱. رزرو مشاعات ← آسانسور بار

۲. رزرو می‌کنم ← روز

۳. ساعت شروع و پایان را بنویسید.

۴. بعد از تأیید مدیر پیام « رزرو شما تأیید شد» می‌آید.

برای سالن اجتماعات، استخر و ... هم همین‌طور است.

💡 **رزروهای من** 📋 : دیدن یا لغو رزرو. اگر رزرو پولی بوده و لغو کنید، مبلغ برمی‌گردد.



پیام به همسایه

۷

برای مشکل‌های کوچک (سر و صدا، پارکینگ، نشی آب) لازم نیست مدیر وسط باشد.

۱. همسایه‌ها ← پیام به یک واحد

۲. واحد را انتخاب کنید.

۳. یکی از متن‌های آماده و مؤدبانه یا متن خودم.

• شماره تلفن شما نشان داده نمی‌شود؛ فقط شماره واحدتان.

• همسایه می‌تواند از همان‌جا جواب دهد.

• پیام‌های شب (۱۱ شب تا ۷ صبح) صبح تحویل داده می‌شوند.

🙏 پیام‌ها ثبت می‌شود و مدیر هم می‌بیند؛ لطفاً با احترام بنویسید. اگر پیام نامناسبی گرفتید:

🚫 مسدود کردن یا ⚠️ گزارش به مدیر.

آپارتمان‌بان

پیام به همسایه‌ها

همسایه‌ها

برای مشکل‌های کوچک (سر و صدا، پارکینگ، نشی آب ...) لازم نیست مدیر وسط باشد؛ مستقیم و مؤدبانه به همان واحد پیام دهید.

• شماره شما به همسایه نشان داده نمی‌شود؛ فقط شماره واحدتان.

• همسایه می‌تواند از همین‌جا جواب بدهد.

...

پیام به یک واحد

پیام به صاحب یک خودرو (با پلاک)

زدن دکمه «پیام به یک واحد»

پیام به کدام واحد؟

واحد 1	واحد 2	واحد 3	واحد 4
واحد 5	واحد 6	واحد 7	واحد 8
واحد 9	واحد 10	واحد 11	واحد 12

زدن دکمه «واحد 6»

پیام به واحد 6 - یکی از متن‌های آماده یا متن خودتان:

سر و صدا

پارکینگ

نشی آب

زیاله

زدن دکمه «سر و صدا»

این پیام برای واحد 6 فرستاده شود؟

سلام همسایه عزیز 🙏 صدای زیادی از واحد شما شنیده می‌شود. اگر امکانش هست کمی رعایت بفرمایید. ممنون از همراهی‌تان 🙏

✓ بفرست

✓ پیام شما به همسایه تحویل داده می‌شود.

بازخورد از واحد 6:

کسی جلوی ماشین شما پارک کرده؟ 🚗

همسایه‌ها ←

پیام به صاحب یک خودرو (با پلاک) ← چند رقم از پلاک را بنویسید.

پیام به صاحب خودرو می‌رسد، بدون اینکه شماره واحد یا تلفنش به شما نشان داده شود؛ حتی در پاسخ‌هایش.

دفترچه تلفن ساختمان 📖

اگر مدیر فعال کرده باشد، در بخش همسایه‌ها نام و شماره مالک و مستأجر هر واحد (جدا از هم) دیده می‌شود.

معرفی همسایه جدید 🙋

روز اول عضویت می‌پرسد دوست دارید به همسایه‌ها معرفی شوید؟ فقط نام و شماره واحد گفته می‌شود.

آپارتمان‌بان
پات

پیام از همسایه واحد 4:

سلام همسایه عزیز 🌟 صدای زیادی از واحد شما شنیده می‌شود. اگر امکانش هست کمی رعایت بفرمایید. ممنون از همراهی‌تان 🙏

مسدود کردن پاسخ گزارش به مدیر

ردن دکمه «پاسخ»

پاسخ به واحد 4:

پیام‌ها در سامانه ثبت می‌شود و مدیر ساختمان هم امکان دیدن آن‌ها را دارد. ممنون می‌شویم با احترام و لحن دوستانه بنویسید تا این بخش برای همه ساکنین فضای خوبی بماند.

سلام، حتماً رعایت می‌کنیم، ببخشید 🙏

پیام شما به همسایه تحویل داده می‌شود. ✓

ردن دکمه «پاسخ»

پاسخ به واحد 4:

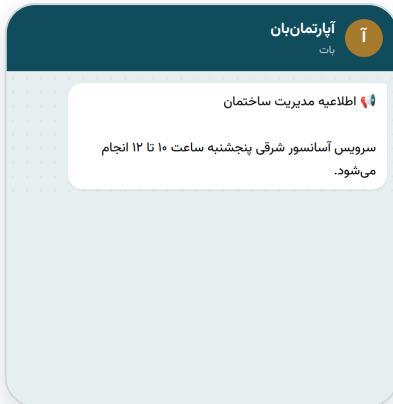
پیام‌ها در سامانه ثبت می‌شود و مدیر ساختمان هم امکان دیدن آن‌ها را دارد. ممنون می‌شویم با احترام و لحن دوستانه بنویسید تا این بخش برای همه ساکنین فضای خوبی بماند.

سلام، حتماً رعایت می‌کنیم، ببخشید 🙏

پاسخ همسایه

درخواست، خرابی و اطلاعیه

۸



درخواست / گزارش خرابی : مشکل را بنویسید (مثلاً «لامپ راهپله طبقه ۳ سوخته»). مستقیم برای مدیر می‌رود و وقتی انجام شد به شما خبر داده می‌شود.



اطلاعیه‌ها

اطلاعیه مدیر خودکار برایتان می‌آید.

اطلاعیه‌ها و وضعیت ساختمان آخرین خبرها و خرابی‌های فعلی (مثلاً «آسانسور در حال تعمیر») را نشان می‌دهد.

مالک‌ها: واحدها و مستأجر



واحدهای من (مالک)

همه واحدهای شما را یکجا نشان می‌دهد: مالک‌نشین، اجاره‌ای یا خالی، مستأجر و تاریخ پایان اجاره، و بدهی هر کدام.



ثبت مستأجر جدید

نام، موبایل و تاریخ اجاره؛ دعوت‌نامه آماده برای مستأجر.



تمدید اجاره و تسویه هنگام رفتن مستأجر



فروش واحد / انتقال مالکیت



۳۰ و ۷ روز قبل از پایان اجاره یادآوری می‌آید.

آپارتمان‌بان
بات

واحدهای من (مالک)

واحد 4 - مالک‌نشین

این واحد مستأجر ثبت‌شده ندارد.

بدهی شارژ واحد: ☒ تسویه

ثبت مستأجر جدید

فروش واحد / انتقال مالکیت

زیر دکمه «ثبت مستأجر جدید»

واحد 4 - نام و نام خانوادگی مستأجر جدید:

بهرام صادقی

شماره موبایل مستأجر (همان شماره‌ای که در بله دارد):

09350000001

تاریخ شروع اجاره (مثلاً ۱۴۰۵/۰۷/۰۱) - یا «امروز»:

امروز

تاریخ پایان اجاره (مثلاً ۱۴۰۶/۰۷/۰۱):

1406/07/01

☒ مستأجر بهرام صادقی برای واحد 4 ثبت شد (اجاره تا ۱۴۰۶/۰۷/۰۱).

چه کسی چه می‌پردازد؟

وضعیت واحد	شارژ ماهانه	شارژ عمرانی
مالک‌نشین 	مالک	مالک
اجاره‌ای 	مستأجر	مالک
خالی 	مالک (درصدی که مدیر تعیین کرده)	مالک

جابه‌جایی وسط ماه

شارژ ماه اسباب‌کشی طبق تصمیم هیئت‌مدیره حساب می‌شود: «کل دوره با ساکن اول دوره»، «روزشمار» یا «نیمه‌ماه». بات خودش سهم هر نفر را حساب می‌کند.

هزینه‌های خدماتی

ورودی، هزینه اسباب‌کشی یا استفاده از آسانسور بار اگر مدیر تعریف کرده باشد، به حساب همان واحد اضافه و به شما اطلاع داده می‌شود.

حریم خصوصی شما

- شماره تلفن شما در پیام همسایه‌ها نشان داده نمی‌شود.
- دفترچه تلفن فقط به تصمیم مدیر و فقط برای ساکنین همان ساختمان.
- اطلاعات هر ساختمان جدا از ساختمان‌های دیگر نگه داشته می‌شود.

سؤال دارید؟  [راهنما و پشتیبانی](#)  در منوی بات.